

DATEV Mandanten-Fernbetreuung

Präsentationen, Programm- und Auswertungsberatung
via Internet

Was?

Software, die eine Verbindung zwischen zwei entfernten PCs (des Mitglieds und des Mandanten) über einen beliebigen Internet-Zugang ermöglicht
→ Einblick in und Zugriff auf einen entfernten PC

Für wen?

→ alle DATEV SmartCard-/mIDentity-Anwender
→ Vorteile besonders für Mitglieder mit Mandanten, deren Unternehmen räumlich von der Betriebsstätte der Kanzlei weit entfernt sind

Verbindung und Verbindungsaufbau

- Ad hoc – ohne Installation nutzbar
- parallele Nutzung an beliebig vielen Arbeitsplätzen, soweit DATEV mIDentity/ DATEV SmartCard im Einsatz ist – keine Lizenzierung
- Sicherheit:
Verbindungsserver stehen bei DATEV
TÜV-Süd-zertifizierte Sicherheit
Verschlüsselung: 256-BIT AES

wichtige Produktfunktionen

- Blickrichtungswechsel
- Videoaufzeichnung
- Applikationswahl
- Übertragung von Dateien
- Infofelder zur Erfassung des Sitzungspartners und des Sitzungsanlasses
- Sitzungsdetails im Logbuch lokal am PC
- Chat, Whiteboard (Schreibtafel), Desktop ausblenden, Farbtiefe festlegen ...

Sicherheit

Sie stimmen jeder Verbindung zu

Ihr PC soll von Ihrem Gesprächspartner fernbedient werden. Auch Ihr Bildschirminhalt wird für den Gesprächspartner sichtbar. Durch Drücken der Taste F11 können Sie das jederzeit wieder unterbinden. Die Sitzung wird aufgezeichnet.

Falls Sie die Fernbedienung nicht erlauben wollen, klicken Sie jetzt auf

Verbindungen werden über DATEV-Server aufgebaut

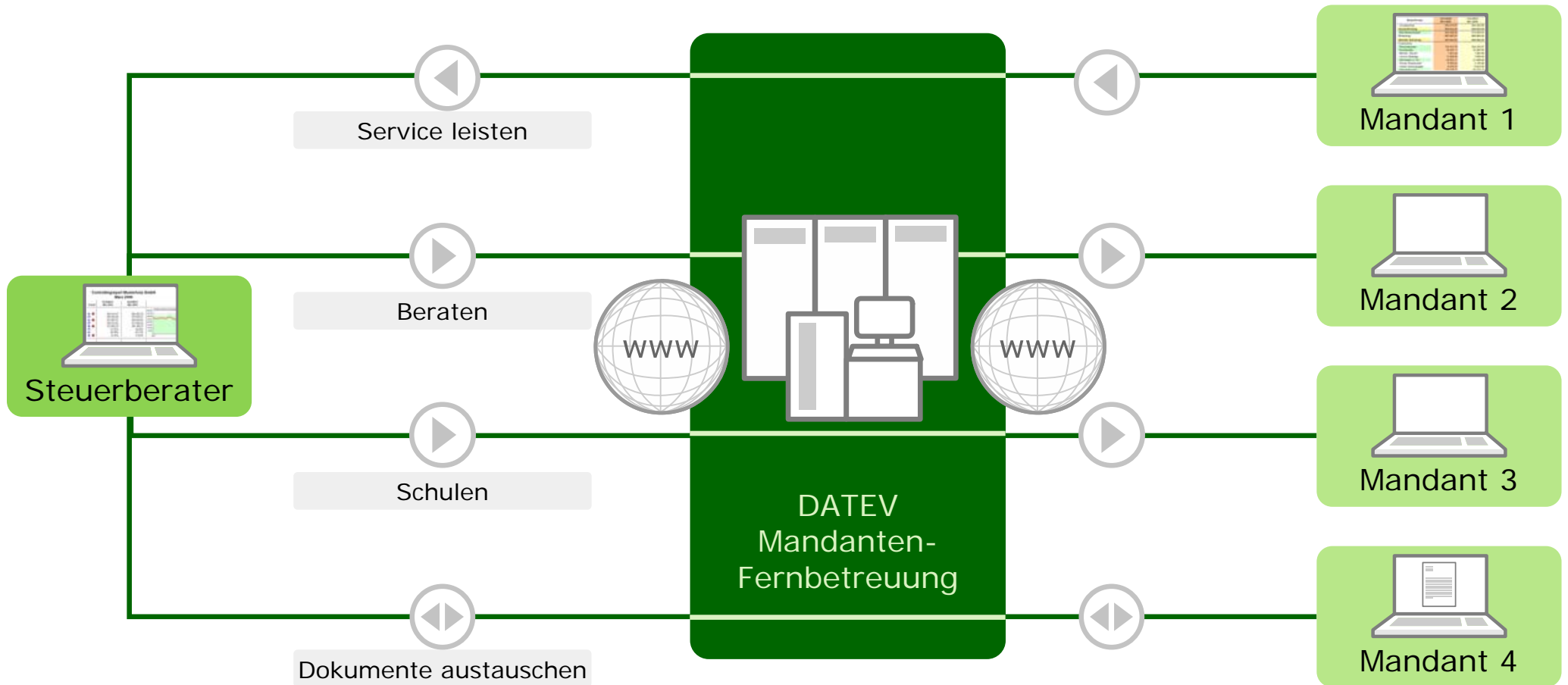


Sicherheit und Ergonomie sind TÜV-zertifiziert



256-BIT AES-Verschlüsselung;
auch die DATEV-Server haben keinen
Zugriff auf Ihre Daten

DATEV Mandanten-Fernbetreuung Anlässe



DATEV Mandanten-Fernbetreuung

Anlässe – Beispiele



Service leisten

Mandant nutzt seit kurzem Rechnungswesen compact:
Kanzlei-Mitarbeiter nimmt temporär Buchung auf dem Mandanten-PC vor oder prüft die erfassten Buchungen

Buchführung mit Zukunft:
Kanzlei-Mitarbeiter richtet den Scanner zum Digitalisieren von Belegen ein

Beraten

Besprechung der BWA,
Liquiditätsvorschau,
Personalkostenentwicklung

Jahresabschlusspräsentation

Präsentation des eigenen Dienstleistungsportfolios

Schulen

neue Programme in Vorbereitung auf den Einsatz präsentieren

Programmfunktionen kurzfristig erläutern

DATEV Mandanten-Fernbetreuung

Nutzen



- **Kundenbindung** durch neue Form für Beratung, Service und Schulung
- **moderne, professionelle** Form der Zusammenarbeit (Image)
- **schnelle Reaktion**, Wichtiges wird nicht bis zum nächsten persönlichen Termin aufgeschoben und Kunde bekommt schnell und flexibel die Hilfe, die er gerade benötigt
- **Visualisierung**: gemeinsamer Blick auf einen Sachverhalt erleichtert das Verständnis
- **Zeit- und Kostenersparnis**: Wegezeiten entfallen
- Möglichkeit der **Weiterverrechnung** durch Logbuch

DATEV Mandanten-Fernbetreuung

So einfach kann Service sein.





DATEV

Zukunft gestalten. Gemeinsam.